



فرم رضایت سنجی از مشتری

مشتری گرامی :

با سلام احتراماً ضمن تقدیر و تشکر از حسن انتخاب شما، از آنجا که هدف نهایی ما جلب رضایت حداکثری مشتریان محترم می باشد لذا خواهشمند است با تکمیل فرم زیر ما را از نظرات و پیشنهادات سازنده خود بهره مند فرمایید با تشکر

بخش بندی مشتریان و محصولات							
در کدام گروه از مشتریان پمپ ایران قرار دارید؟							
<input type="checkbox"/>	سایر	<input type="checkbox"/>	پخش و بالایش	<input type="checkbox"/>	پتروشیمی	<input type="checkbox"/>	گاز
<input type="checkbox"/>	ISO 9908	<input type="checkbox"/>	NFPA20	<input type="checkbox"/>	ISO 5199	<input type="checkbox"/>	API610
نظرات اعلامی مربوط به کدام گروه از محصولات پمپ ایران می باشد؟							
<input type="checkbox"/>	Submersible PUMP	<input type="checkbox"/>	VS	<input type="checkbox"/>	BB	<input type="checkbox"/>	OH

ردیف	آیتم	عوامل ارزشی برای مشتری	میزان اهمیت موضوع برای شما					امتیاز شما به پمپ ایران					در این قسمت چیزی ننویسید	
			۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰		
۱	ویژگیهای محصولات	کیفیت محصولات												
۲		بسته بندی مناسب محصولات												
۳		نوآوری در طراحی و تولید محصولات												
۴		عمر محصولات												
۵		سهولت نصب و راه اندازی محصولات												
۶		تحویل به موقع محصولات												
۷	قیمت محصولات	قیمت محصولات												
۸	کانال های توزیع محصولات	امکان برقراری ارتباط با شبکه فروش و خدمات												
۹		ارایه خدمات نصب و تعمیر و مشاوره فنی توسط کانالهای توزیع												
۱۰	خدمات	دریافت خدمات قابل اطمینان از شرکت پمپ ایران												
۱۱		نحوه ارایه خدمات پس از فروش												
۱۲		گارانتی محصولات												
۱۳		برگزاری دوره های آموزشی												
۱۴		ارایه اطلاعات و پشتیبانی مفید جهت نصب و نگهداری محصولات												
۱۵		زمان و نحوه پاسخگویی به شکایات												
۱۶	تصور سازمان و انتظارات مشتریان	نحوه برخورد پرسنل فروش												
۱۷		اطلاعات و تسلط فنی پرسنل فروش												
۱۸		اهمیت و میزان رغبت شما به توصیه خرید به کارفرمایان و پیمانکاران نفتی												
۱۹		تاثیر نام تجاری (برند) در تصمیم به خرید												
۲۰		اهمیت و میزان رغبت شما به خرید مجدد												
۲۱		انعطاف پذیری شرکت در برآورده سازی نیازهای خاص												
۲۲		اطلاع رسانی واحد بازاریابی از توانمندیهای واحد نفت پمپ ایران												
۲۳		کیفیت ومدت زمان پاسخگویی پیشنهادهای فنی												
۲۴		کیفیت پیشنهادهای مالی و شرایط قراردادی												
۲۵		تحقق گانت چارت ارایه شده توسط واحد مهندسی پروژه												
۲۶	وفاداری برند	شرکت پمپ ایران اولین انتخاب شما در مقابل شرکتهای دیگر خواهد بود.												
۲۷		در مقایسه با سایر شرکتهای، شما فکر می کنید نسبت به شرکت پمپ ایران متعهد هستید.												
۲۸		شما شرکت را به دیگران پیشنهاد می کنید.												
۲۹		شما مایل هستید که مجدداً از محصولات شرکت در آینده استفاده کنید.												
۳۰		شما خودتان را به شرکت پمپ ایران وفادار می دانید.												
۳۱		اگر شرکت پمپ ایران محصولات جدیدی نیز ارائه کند شما از آن استفاده می کنید.												
۳۲		شما مایل هستید مبلغ بیشتری را جهت استفاده از محصولات پمپ ایران نسبت به سایر شرکتهای پرداخت کنید.												
۳۳		چقدر دوست دارید که برند پمپ ایران را به دوستانتان و همکارانتان توصیه کنید												
نام و نام خانوادگی :												سایر نظرات و پیشنهادات :		
شرکت :														
سمت سازمانی :														
تاریخ :												مهر و امضاء مشتری		
مجموع														
RM														
CSM														
RMTSM														